

© Get Colourful

DEPOTNUMMER: 30214656
DEPOTDATUM: 9 november 2006

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende Get Colourful. Algemene voorwaarden ten alle tijde raadpleegbaar via de website van Get Colourful (www.getcolourful.nl).

Specifieke aanvullende voorwaarden virtual, dedicated en collocated hosting.

Artikel H 1 Definities

1. Deze zijn identiek aan die in de algemene voorwaarden. Daarnaast worden de volgende begrippen gehanteerd:

a. dataverkeer is de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer binnen het netwerk uitgedrukt in GigaBytes per maand.

b. bandbreedte is de hoeveelheid informatie die per tijdseenheid over de verbinding wordt getransporteerd; uitgedrukt in kbit/mbit per seconde.

c. ip adressen zijn uniek uitgegeven nummers waaraan een taak, een domeinnaam of host gekoppeld kan worden.

d. U is een unit in een specifiek type rack; aantal U is de hoeveelheid units in racks.

e. uplink de verbinding van het betreffende rack via een switch naar de core router.

f. ruimte is de geconditioneerde ruimte die Get Colourful beschikbaar heeft.

g. servicecontract is de mogelijkheid om het beheer van de server op het gebied van updates, bugfixes, nieuwe serversoftware, bij Get Colourful onder te brengen.

h. backupcontract; de simpelste vorm is een restore backup waarbij de een image van de hele server gemaakt wordt, een extended backup houdt in dat ook specifieke bestanden teruggeplaatst kunnen worden.

i. server; een al dan niet virtuele eenheid waarop al dan niet veranderlijke data staat die door meerdere gebruikers tegelijkertijd geraadpleegd kan worden. In dit geval gaat het over het algemeen om webservers waarop data staat die door internetgebruikers te raadplegen is. De daarvoor gebruikte hardware moet 24 uur per dag, 7 dagen per week, kunnen functioneren.

Artikel H 2 Werkingsfeer en aard voorwaarden

1. Deze aanvullende voorwaarden gelden tussen Get Colourful en de opdrachtgever. Zij kan zien op virtual hosting, waarbij de opdrachtgever een deel van een server huurt van Get Colourful, dedicated hosting, waarbij de opdrachtgever een zelfstandige server in de ruimte van Get Colourful huurt en collocated hosting waarbij de opdrachtgever een eigen server in de ruimte van Get Colourful plaatst en de opdrachtgever die ruimte (rackspace) huurt.

Artikel H 3 Omvang; kernbedingen op te nemen in de overeenkomst

1. In iedere overeenkomst tussen een opdrachtgever en Get Colourful worden volgens een specificatie de volgende punten opgenomen en waar nodig gespecificeerd. Totstandkoming van de overeenkomst is geregeld in de algemene voorwaarden. Het gaat – maar niet uitsluitend – om:

- de setupkosten,
- de beschikbaar te stellen ruimte op de server (virtual hosting),
- de hoeveelheid rackspace (dedicated & collocated) en het type daarvan,
- de specificaties van de server (dedicated & collocated),
- de omvang van de hoeveelheid dataverkeer per maand

alsmede het tarief per eenheid voor meerverbruik (niet verbruikte data in een maand kan niet worden meegenomen naar een volgende periode),

- de beschikbaar te stellen bandbreedte,
- de hoeveelheid IP-adressen,
- de mogelijkheid om op afstand te rebooten,
- of er sprake is van een servicecontract,
- de backupovereenkomst (bij dedicated bij voorkeur altijd),
- of monitoring per e-mail of sms wordt overeengekomen,

l. de uurtarieven van de storingsdienst ingeval het gaat om fouten door toedoen van de opdrachtgever waarbij onderscheid gemaakt kan worden in kantooruren, avonduren of nachtelijke en/ of weekenduren,

m. de personen (in geval van collocatie) die bevoegd zijn de serverruimte te bezoeken alsmede hun personalia (waaronder geboortedata) alsmede het uurtarief voor dergelijke bezoeken,

n. of er sprake is van een gehuurde, gekochte of eigen server, en in de eerste twee gevallen de daarvoor te hanteren prijzen,

o. de verpanding van de apparatuur ingeval van collocatie,

p. de duur van de overeenkomst – indien er geen sprake is van verkoop – alsmede de wijze en het tijdstip waarop deze opgezegd kan worden,

q. waar in het voorgaande niet expliciet aangegeven: de prijs voor de dienst of het object.

Artikel H 4 Verplichtingen Get Colourful

1. Get Colourful stelt de overeengekomen faciliteiten beschikbaar binnen de daarvoor gestelde termijnen echter zonder dat deze laatste fataal zijn. Mocht een hardwareconfiguratie niet voorhanden zijn dan zal zoveel mogelijk een vergelijkbare configuratie worden aangewend.

1. Mocht hardware van de opdrachtgever (collocated of geleased) in het Datacenter vervangen moeten worden om een storing te verhelpen dan volgt hierover overleg.

3. Ten aanzien van de beschikbaarheid van de dienst geldt hetgeen daarover is geregeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden. Get Colourful kan bij dedicated servers slechts instaan voor het ongestoord functioneren als er een backup-overeenkomst is gesloten.

Artikel H 5 Verplichtingen opdrachtgever

Naaft het bepaalde in artikel 5 van de algemene voorwaarden geldt als aanvulling daarop:

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de data op de servers. Het in gevaar brengen van de functionaliteit van andere websites op dezelfde server (virtual hosting), andere servers, of de functionaliteit van het internet als geheel is verboden en kan leiden tot ogenblikkelijke buitenwerkingstelling van de site zonder dat daardoor de betalingsverplichting wordt opgeschort. Van een dergelijke evenement kan – in aanvulling op wat daarover al genoemd is in artikel 5 van de algemene voorwaarden – sprake zijn in gevallen van background scripts, slecht geconfigureerde forums, portals en formmailscripts, verouderde of onveilige software, een en ander geheel ter beoordeling van Get Colourful. Vóór buitenwerkingstelling wordt tenminste één waarschuwing per e-mail aan het laatst bekende e-mailadres van de opdrachtgever verzonden.

2. Get Colourful heeft zich te richten naar aanwijzingen van derden alsmede zich te houden aan wettelijke verplichtingen. Data of programmatuur van de opdrachtgever die inbreuk maakt op andermans rechten, strafbaar is, opruiend is, metatags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen bevat die andermans rechten kenbaar schaden zijn niet toegestaan, evenals open relay en IRC. De omschrijving is niet uitputtend; nieuwe ontwikkelingen kunnen ook onder dit verbod vallen. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Get Colourful hiervoor bedoelde data of toepassingen te verwijderen.

3. Spam van of via servers van de opdrachtgever leidt tot

ogenblikkelijke buitenwerkingstelling.

Dedicated

4. De verhuur van dedicated servers dient bij voorkeur plaats te vinden inclusief een backupcontract. De server wordt door Get Colourful geïnstalleerd en geconfigureerd. Testperiode bedraagt 1 week; als er dan geen klachten gemeld zijn wordt de dienst als opgeleverd beschouwd. De opdrachtgever kan slechts na toestemming van Get Colourful software installeren. Support wordt slechts geleverd op de oorspronkelijke configuratie; aanpassing van software en of wachtwoorden zonder overleg, configuratieaanpassing, verandering van systeembestanden, leidt ertoe dat de kosten van support tegen de geldende tarieven worden doorbelast.

Servicecontracten collocatie

5. Ingeval van een servicecontract is het de opdrachtgever niet toegestaan zelf te installeren; iedere crash of het onjuist functioneren na een dergelijke installatie is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Herstel vindt tegen uurtarief plaats.

6. De collocated opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het up to date en veilig houden van de serversoftware. De te plaatsen apparatuur dient geschikt te zijn om 24 uur per dag te functioneren. Bij gebruik van Windows-serversoftware dient een hardwarematige firewall geïnstalleerd te worden. Get Colourful is gerechtigd om de configuratie te controleren en aanwijzingen te geven voor zover deze leiden tot een grotere stabiliteit of veiligheid. Als uit ontwikkelingen in de techniek, regelgeving of rechtspraak voortvloeit dat de soft- of hardware-matige configuratie dient te worden aangepast dan verleent de opdrachtgever daaraan medewerking en de kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever verpand ingeval van collocatie de server(s) aan Get Colourful tot zekerheid voor de betalingen. De opdrachtgever dient volledig beschikkingsbevoegd te zijn ten aanzien van de apparatuur en deze niet geleased te hebben of onder eigendomsvoorbehoud verkregen. Dit pandrecht beperkt zich nadrukkelijk tot slechts de fysieke apparatuur en strekt zich nadrukkelijk niet uit tot de daarop aanwezige data of de via de apparatuur verzonden data.